



発行所  
日刊自動車新聞社  
東京都港区芝大門1丁目10番11号  
購読料 1カ月5343円+税  
電話 東京(03)5777-2351代表  
©日刊自動車新聞社2016

5月14日  
(土曜日)

# 個人リース 解約時に残金概算 OAL ウェブシステム拡充

オリコオートリース(OAL、杉山隆裕社長、東京都台東区)は、個人向けオートリースの代理店組織「コアクラブ」の販売支援として、ウェブシステムを拡充した。リース契約を解約する時の残金シミュレーション(概算)ができるシステムを開発した。従来、解約時の残金概算にはOALに問い合わせる必要があったため、即時の対応ができていなかった。ウェブシステム拡充でスピーディーな提案を可能にして、販売台数の拡大を目指す。

新システムの名称は「のりかえ残一くん」で4月末に提供を開始した。リース契約番号などで検索後、「最終お引き落とし月」または「最終お引落し回」を入力すると残金額の概算値が照会できる。乗り替え提案時に、査定額を合わせて案内することで代替えにつなげていきたい考えた。OALは、昨年からウェブシステムの導入を積極化してきた。見積もり作成システムを改良したリース料金計算システム「かんたんモード」の導入や、顧客管理システム「MOALS」を開発した。MOALSは、契約者ごとに「新規」「満了」「契約照会」の各項目を一覧表示できる。今回のウェブシステムの拡充で、新規商談時の「かんた

積み上げる。  
販売拡大のほかにも、契約満了前の乗り替え提案を進めることで、高品質な中古車の確保にもつなげる狙いだ。

んモード」、契約期間中の顧客管理「MOALS」、そして契約中や満了前の乗り替え提案を促進する「のりかえ残一くん」と販売支援体制を整えた。  
設立から6年がたったコアクラブは、3月末で704店舗に拡大した。リース保有台数も堅調に推移している。今後は契約満了が増えていくことから、それに対応できる仕組みを構築して販売台数を

日刊自動車新聞社が記事利用を許諾しています。